



COMUNE DI EBOLI
Provincia di Salerno
Area Affari Generali e Risorse Umane
comune@pec.comune.eboli.sa.it

Comune di Eboli
Protocollo: 49638 del 15/11/2023
Titolario: - Fascicolo:

AVVISO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2023/2024

SI RENDE NOTO

che il Comune di Eboli, verificate le condizioni di erogazione del servizio, avvia la refezione scolastica per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria in cui è attivato il tempo-scuola prolungato.

Il servizio è gestito da ditta del settore (SLEM srl, con sede in Piano di Sorrento (NA) alla Via 2^ Traversa Bagnulo N° 16, Partita IVA 01541081210), individuata tramite procedura di gara ad evidenza pubblica e sarà attivo a partire dal **27 novembre 2023**, contestualmente alla definizione delle modalità organizzative dei singoli plessi scolastici interessati.

Eventuali modifiche alla data di avvio saranno rese note con successivo avviso.

La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal comune di Eboli, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

AVVIO ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono presentare richiesta, **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma *in cloud* – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTROTEL s.r.l., con decorrenza dalla data odierna.

Coloro i quali abbiano già presentato domanda nell'anno scolastico 2022/2023, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2023/2024, dovranno presentare nuovamente domanda *on-line* confermando o aggiornando i dati presenti in piattaforma, avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di frequenza.

Per effettuare l'iscrizione *on-line* occorre accedere al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-eboli>

Si informa che, in linea generale, sarà possibile accedere al servizio non prima di 3 (tre) giorni dall'inoltro, per consentire i tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

Per procedere all'iscrizione bisognerà **accedere tramite SPID del genitore/esercente la potestà genitoriale** che presenta l'istanza di iscrizione.

1. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, occorrerà avere a disposizione i seguenti documenti/informazioni:

1. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
2. Attestazione ISEE in corso di validità ai sensi del DPCM n. 159 del 5/12/2013 (attestazione per minori/ISEE standard o ordinaria);
3. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
4. indirizzo di posta elettronica;
5. almeno un numero di telefono cellulare.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al *call-center* della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 13:00 E DALLE 16:00 ALLE

19:00

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso *apple store* o *google play*.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

2. PAGAMENTO TICKET

A seguito della validazione della domanda da parte del competente Ufficio Servizi Scolastici, il richiedente il servizio mensa riceverà le credenziali con le quali potrà utilizzare l'APP TELEMONEY oppure il sito internet TELEMONEY per procedere al pagamento del ticket tramite PagoPA.

In ogni caso, per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

FASCIA	ISEE	TARIFFA
FASCIA 1	Da 0 fino a 2.500,00 €	€ 1.75
FASCIA 2	da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 2.05
FASCIA 3	da € 5.000,01 a € 8.000,00	€ 2.40
FASCIA 4	da € 8.00,00 a € 11.000,00	€ 2.80
FASCIA 5	da € 11.000,01 a € 13.000,00	€ 3.25
FASCIA 6	da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 3.75
FASCIA 7	da € 18.000,01 a € 25.000,00	€ 4.00
FASCIA 8 e <u>non</u> residenti	da € 25.000,01 e oltre	€ 4.25

3. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore/esercente la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, esclusivamente con le seguenti modalità, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito è prossimo ad esaurirsi:

1. a mezzo PagoPA, direttamente dall'APP TELEMONEY o sul sito TELEMONEY <https://www.telemoney.it/WebSchool/#/login>

CREDITO RESIDUO DA PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI

Coloro i quali abbiano concluso l'anno scolastico 2022/2023 con un credito residuo in piattaforma potranno ottenere l'imputazione dello stesso all'anno scolastico 2023/2024, oppure, nel caso in cui l'utente non fruisca più del servizio, potranno chiedere il rimborso del credito non utilizzato.

4. PRENOTAZIONE PASTI

Il pasto è sempre prenotato, ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 8:00 del giorno corrente, attraverso l'app *Telemoney*.

Dato che la prenotazione è automatica, il costo del pasto verrà scalato dal proprio credito alle ore 18:00 del giorno precedente, ma qualora l'utente dovesse disdire il pasto entro gli orari stabiliti, il costo del pasto verrà riaccreditato.

Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo.

Per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti:

tel. 0828 - 328415

tel. 0828 - 328216

mail: serviziscolastici@comune.eboli.sa.it

Eboli, lì 15 Novembre 2023



**Il Responsabile dell'Area ad Elevata Qualificazione
"Affari Generali e Risorse Umane"
Dott. Antonio SAVI**

